



**Žiadosť dotknutej osoby na uplatnenie jej práv - klient**  
v zmysle článku 15 až 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679  
(ďalej len Nariadenie EÚ alebo GDPR)

**Adresát/Prevádzkovateľ:**

**Zelená pošta s.r.o.**  
Krasovského 3986/14, 851 01 Bratislava  
IČO: 46 529 233

**Žiadateľ (dotknutá osoba)**

Titul: .....Meno: .....Priezvisko: .....

.....

E-mailová

adresa .....

Korešpondenčná

adresa .....

Dátum narodenia ..... Osobné číslo  
zamestnanca.....

Status dotknutej osoby voči prevádzkovateľovi (vyznačiť)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> klient          | <input type="checkbox"/> potenciálny klient |
| <input type="checkbox"/> návšteva        | <input type="checkbox"/> dodávateľ          |
| <input type="checkbox"/> zmluvný partner | <input type="checkbox"/> iná fyzická osoba  |

*(Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá túto žiadosť podáva. Ak Prevádzkovateľ preukáže, že dotknutú osobu nie je schopný identifikovať, môže v súlade s čl. 11 ods. 2 Nariadenia GDPR odmietnuť konať na základe tejto žiadosti pri výkone práv dotknutej osoby.)*

**Požadovaný spôsob vybavenia žiadosti:**(vyznačiť jednu možnosť)

*(Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť žiadateľovi informácie v listinnej alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to žiadateľ požiada, informácie môže Prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak žiadateľ preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.)*

- v listinnej forme       e-mailom       ústne (ak je to možné)

**Právo, ktoré si v zmysle GDPR dotknutá osoba svojou žiadosťou uplatňuje**

*(vyznačiť, možnosť viacerých volieb)*

- prístup** k osobným údajom (článok 15)



*(prístup nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb)*

- oprava a doplnenie** osobných údajov (článok 16)
- výmaz** osobných údajov (právo na zabudnutie) (článok 17)  
*(zverejnených/nepotrebných/spracúvaných nezákonne/ údaje priameho marketingu; po odvolaní súhlasu na spracovanie, ak neexistuje iný právny základ spracúvania; neuplatňuje sa pri údajoch spracúvaných pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi, spracúvaných na účel archivácie, vedecký/štatistický účel, na uplatnenie práva na slobodu prejavu a práva na informácie, na preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov)*
- obmedzenie spracúvania** osobných údajov (článok 18)  
*(počas opravy nesprávnych údajov, počas overenia či pri spracúvaní pri výkone verejnej moci/na základe oprávnených záujmov KOLOS s.r.o. neprevážujú záujmy dotknutej osoby, ak dotknutá osoba namieta výmaz údajov a požaduje ho nahradiť obmedzením spracúvania, ak Prevádzkovateľ údaje už nepotrebuje a potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku)*
- prenesenie** osobných údajov spracúvaných automatizovanými prostriedkami (článok 20)  
*(pri spracúvaní údajov na základe súhlasu dotknutej osoby/zmluvy medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou; neuplatňuje sa pri údajoch spracúvaných pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi)*
- namietanie spracúvania** osobných údajov (článok 21)  
*(pri spracúvaní na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) GDPR t. j. pre potreby verejného záujmu/ výkonu verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi/oprávnených záujmov Prevádzkovateľa – ak bude pokračovať v spracúvaní, poskytne odôvodnenie; pri spracúvaní pre účely priameho marketingu e-shopu Prevádzkovateľ ihneď pozastaví spracúvanie)*
- automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**(článok 22)

### Upresnenie údajov k uplatňovanému právu a žiadosti



### **Poskytnutie informácií dotknutej osobe podľa článku 13 GDPR**

**Právnym základom** pre spracúvanie osobných údajov získaných od žiadateľa a uvedených v tejto žiadosti je GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len Zákon). Prevádzkovateľ tieto údaje **uchováva po dobu** trvania účelu spracovania a po dobu trvania päť rokov.

**Účelom spracúvania** týchto údajov je evidencia a vybavenie žiadosti dotknutej osoby na uplatnenie jej práv v súlade s platnou legislatívou. Prevádzkovateľ má v súlade so Zákonom určené zodpovednú osobu poverenú dohľadom nad ochranou osobných údajov.

**Príjemcami** osobných údajov v súlade s týmto účelom sú prevádzkovateľ, dotknutá osoba, prípadne Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, voči ktorému má Prevádzkovateľ oznamovaciu povinnosť a príjemcovia, ktorým je Prevádzkovateľ povinný v zmysle článku 19 GDPR oznámiť opravu/vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Dotknutá osoba **má právo na poskytnutie informácie**, právo **na prístup** k osobným údajom, právo **na opravu** a má **právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona**. Bližšie informácie o právach dotknutej osoby sú uvedené v Zákone.

**Prevádzkovateľ môže obmedziť rozsah práv** dotknutej osoby v zmysle článku 23 GDPR, ak je takéto obmedzenie ustanovené s cieľom zaistiť najmä ochranu práv dotknutej osoby alebo iných osôb a uplatnenie vymáhania občianskoprávných nárokov.

Dotknutá osoba/žiadateľ prehlasuje, že sa s týmito informáciami, ktoré jej Prevádzkovateľ poskytol oboznámila pred odoslaním formulára „Žiadosť dotknutej osoby na uplatnenie jej práv“ podľa Zákona.

-----  
 dátum a vlastnoručný podpis dotknutej osoby  
alebo jej zákonného zástupcu, ak sa jedná o dieťa do 16  
rokov